



POLÍTICA DE CALIDAD

Emisión 1
29/01/2020

SCOUTS CATÓLICOS DE CANTABRIA MSC es una Asociación pública que reúne a los diferentes Grupos Scouts que hacen escultismo católico en la Diócesis de Santander.

La asociación SCOUTS CATÓLICOS DE CANTABRIA MSC tiene por objetivo principal contribuir eficazmente a la consolidación y difusión de los valores del escultismo católico en la Diócesis de Santander.

Para conseguir la satisfacción máxima de los educandos y la familia, se establece un plan de calidad en el que se lleva a cabo un control de actividades mediante distintos indicadores y con la propuesta de una mejora continua.

La Asociación dispone de un Sistema de Gestión de Calidad de conformidad con los requisitos de la norma internacional UNE EN-ISO 9001:2015.

El Equipo de Asociación manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad con el fin de lograr el cumplimiento de nuestra política, que se concreta en los siguientes puntos:

- Proporcionar, en todo momento, servicios de calidad que buscan la satisfacción de nuestros educandos y familiares.
- Orientación hacia la mejora continua. Si hubiera fallos, éstos se utilizan para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- Impulso de las mejoras necesarias para el alcance de los objetivos y metas de Calidad.
- Compromiso del cumplimiento de todos los requisitos aplicables, incluidos la legislación y otros requisitos que la Asociación suscriba con usuarios y otras partes interesadas.
- Compromiso a facilitar la colaboración y participación de todas las personas de la Asociación a través de la información, comunicación y formación interna.
- Compromiso a proporcionar todos los medios a su alcance y potenciar la motivación de todas las personas en la mejora de la aplicación del Sistema de Gestión de Calidad a través de la participación.

Santander, a 29 de enero de 2020

Fdo.: Equipo de Asociación